

Q1: 企保ネットのパスワードを忘れてしまいました。

A: パスワードの再発行手続きが必要です。団体事務担当者様にて再発行できますので、団体事務担当者様へ照会いただき、新パスワードを設定ください。

Q2: パスワードを連続して誤入力し、パスワードがロックされてしまいました。

A: パスワードの再発行手続きが必要です。団体事務担当者様にて再発行できますので、団体事務担当者様へ照会いただき、新パスワードを設定ください。

Q3: 企保ネットのログインIDが分かりません。

A: ログインIDは、団体(事業所)コード(5桁) + 被保険者番号(10桁) の計15桁です。

- ① 団体(事業所)コードありの場合: 事業所コード(5桁) + 被保険者番号(10桁)
- ② 団体(事業所)コードなしの場合: 被保険者番号(10桁)

※ 団体(事業所)コードが5桁未満の方は前0を入力し5桁に、
被保険者番号が10桁未満の方は、前0を入力し10桁にしてください。
例: 団体(事業所)コードが12、被保険者番号が123456の場合
→000120000123456

※ 抛外型企業年金保険併用プランの方は、被保険者番号の下1桁(A、B)を削除し、
前0を入力し10桁にしてください。
例: 団体(事業所)コードが12、被保険者番号が123456Aの場合
→000120000123456

※ 団体(事業所)コード管理なしの場合、被保険者番号の
計10桁です。
例: 被保険者番号が123456の場合
→0000123456

※ 団体事務担当者様が異動のお手続きにより団体(事業所)コードを変更された場合、ログインIDが
変更後の団体(事業所)コードに自動更新されます。
(パスワードについては、変更されません。旧ログインIDのパスワードでご利用が可能です。)

※ 上記の方法でログインできない場合、団体事務担当者様へ照会ください。

Q4: 企保ネットにログインできません。(“ログインを行うことができません。団体事務担当者様へご照会ください。”と表示される)

A: 2重ログイン(※)となっている場合、お客様のセキュリティ確保のため、アクセスを制限しております。

※ ログイン状態のまま、ログイン日時から5分以内に再度ログインを行った状態
ログイン状態となっている画面から再度手続きください。

画面右上の『×』を押すなどして企保ネットの画面を閉じた場合は、5分経過後にログイン画面より再度ログインください。